



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Ordina Tentarelli**  
Indirizzo(i) 139, via Orazio, 65128, Pescara, Italia.  
Telefono(i) + 39 085/4545350 Cellulare: +39 349/2548079  
Fax +39 085/4545330  
E-mail tentarelli@abruzzolavoro.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 03/08/53  
Sesso Femminile

### Occupazione desiderata/Settore professionale

### Esperienza professionale

- Date
1. Abruzzo Lavoro (Ente Strumentale della Regione Abruzzo)  
02 Gennaio 2001- a tutt'oggi
  2. Osservatorio Regionale del Mercato del Lavoro (ORML) della Regione Abruzzo CIAPI ( CH)  
03 Ottobre 1994 - 31 Dicembre 1999
  3. CNIPA Centro di Formazione Professionale - Chieti Scalo (Ch)  
16 Ottobre 1978 al 31 Dicembre 1999

### Lavoro o posizione ricoperti

1. Abruzzo Lavoro(Ente Strumentale della Regione Abruzzo) - Dipendente Categoria D  
- Responsabile dell'Ufficio di Direzione (Febbraio 2001- febbraio 2006)  
- Responsabile dell'Ufficio Politiche Formative Integrate e di Genere (09 febbraio 2006 a tutt'oggi)
2. Osservatorio Regionale del Mercato del Lavoro (ORML)  
- Operatore di Orientamento
3. CNIPA Centro di Formazione Professionale - Chieti Scalo (Ch)  
- Docente Teorico 5° livello B e Orientatore

### Principali attività e responsabilità **ABRUZZO LAVORO**

**Attività di Progettazione POR ( Organizzazione – Pianificazione- Coordinamento - Realizzazione delle attività)**

## Responsabile di Progetto

**Progetto POR 2001-2002 Scheda A.1.1.** - Organizzazione dei Servizi all'Impiego - Tipologia di Progetto IId) " Progettazione di Prototipi e modelli di intervento in relazione ai fabbisogni connessi alle diverse tipologie di rapporto di lavoro" Settembre 2002- Settembre 2003 ( 1° e 2° annualità);

**Progetto Por Multimisura A1 –E1 " Conciliazione"**( 2005/2006). Il progetto è stato inserito nel Catalogo Nazionale delle Buone Prassi FSE del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale / direzione generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione.

**Progetto Por Misura C1 – IC2A "Ricerca ed analisi sui fabbisogni formativi e di affiancamento dei sistemi produttivi locali";**

**Progetto Por Misura C2 – IC5O "Realizzazione di un Osservatorio Regionale dei Servizi di Istruzione e Disagio Scolastico";**

**Progetto Por Misura E1 – CA5 " Studi e analisi di valutazione d'impatto delle politiche istituzionali nell'ottica delle Pari Opportunità";**

**Progetto Por Incarico di Coordinamento della Pubblicazione ( Interventi "C1- IC2A" - "C1- IC5M" – "B1 – IC5N" ) e di Responsabilità per la verifica dell'attuazione delle attività previste dal Bando di Gara per la "Realizzazione di un'indagine per la valutazione dei fabbisogni formativi professionali espressi dalle imprese abruzzesi, a supporto degli Interventi del POR 2000 – 2006 Piano 2006 affidati dalla Regione Abruzzo ad Abruzzo Lavoro svolte da IPR MARKETING srl.**

**Progetto POR PO FSE Abruzzo 2007-2013 Ob.CRO – Piano Operativo 2007-2008 Progetto Speciale Multiasse "Osservatori della Conoscenza " - Osservatorio del Capitale Umano" - Annualità 2007/2008**

## Attività di Analisi e Monitoraggio:

### Responsabile

- Rapporto Annuale di monitoraggio sull'attuazione dell'Obbligo Formativo ( Regione Abruzzo Servizio Politiche Formative con delega in itinere. (Gennaio 2002- Luglio 2002; Gennaio 2003 - Luglio 2003 2004, 2005 e 2006);
- Rapporto Annuale di Monitoraggio sull'Apprendistato (Regione Abruzzo Servizio Politiche Formative con delega in itinere. (Gennaio 2002- Luglio 2002; Gennaio 2003 –Luglio 2003, 2004, 2005 e 2005);
- Rapporto Biennale sulla situazione del personale femminile e maschile nelle Aziende pubbliche e private abruzzesi con oltre 100 dipendenti ( legge 125/91 art.9) Biennio 2000/2001 – Biennio 2002/2003 – Biennio 2004/2005;
- Attività di Placement Misura A3 (2005);
- Attività di Placement Misura C3(Formazione Superiore) e D 1( Formazione Continua)(2006),
- Analisi dei fabbisogni formativi e professionali,
- Studi e Analisi d'impatto delle Politiche istituzionali nell'ottica delle Pari Opportunità,
- Monitoraggio dell'assolvimento dell'Obbligo formativo al fine di rilevare la dispersione scolastica per mezzo della realizzazione dell'Anagrafe Regionale degli Studenti

## Attività di Valutazione di progetti formativi in esito a procedure di selezione regionale

- Interventi di Formazione Continua ( art.6 Legge 8/3/2000, N° 53) (Marzo – Maggio 2002).
- Progetti Formativi (Anno 2001 – Azioni D.1.1 – D.1.7. – D.2.1.) ( Aprile – Luglio 2002).
- Comitato Paritetico (Abruzzo Lavoro – Isfol) per realizzazione Progetto POR 2001 – 2002 ( Scheda A.1.1 Tipologia di Progetto I I d) ( Luglio 2002).
- Voucher Formativi Anno 2002 – Azione E.1.1. ( Novembre 2002)
- Istanze ricomprese nella Misura E.1.1. Voucher Formativi (Por 2003 Ob.3) determinazione Direttoriale DL/271;
- istanze ricomprese nella Misura C/3- Voucher Formativi nell'Alta Formazione (Por 2003 Ob 3) determinazione Direttoriale DL/ 3 del 13 Gennaio 2004;
- Progetti Misura A.2.2 (Por 2004);

- Progetti Misura C4 – euro formazione Difesa (Por 2004);
- Misure di accompagnamento/Servizi (Por 2003);
- Progetti Misura B1 (Por 2004/2005);
- Progetti Misura D.2 (Por 2004/2005),
- Progetti Percorsi Triennali per esercizio diritto/dovere istruzione Misura A2 (Por 2005);
- Progetti Misura C2 Azioni 1/2/3;
- Progetti Formativi rivolti a cittadini Extracomunitari( Por 2005/2006)
- Istanze riguardanti le Misure rivolte alla Conciliazione tra vita lavorativa e cura familiare di cui all'Allegato "F" alla DGR 1327 del 27/11/06.

#### **Indirizzo e supporto alla programmazione provinciale e regionale**

- Supporto alla programmazione territoriale dell'offerta formativa per mezzo della realizzazione dell'Osservatorio del Capitale Umano finalizzato alla rilevazione dei flussi scolastici, universitari e formativi, delle dinamiche di successo e di abbandono, dell'aderenza dei profili in uscita rispetto ai fabbisogni del Mercato del Lavoro regionale. Ha il compito di raccogliere (in concorso con le Province), coordinare e rendere disponibili informazioni scaturenti dai predetti Sistemi, utili in sede conoscitiva e di pianificazione degli interventi diretti ad alimentare e rafforzare il processo di integrazione tra essi.
- Supporto alla definizione del profilo professionale del "Mediatore Culturale" per la definizione degli standard formativi in collaborazione con la Direzione della Qualità della Vita e con la Direzione politiche Attive del Lavoro, della formazione e dell'Istruzione Regione Abruzzo ( ottobre 2005)
- Studi e Analisi d'impatto delle Politiche istituzionali nell'ottica delle Pari Opportunità al fine di rendere disponibili informazioni utili all'inserimento lavorativo delle donne.

#### **Assistenza Tecnica alla Regione**

- Coordinamento per la ricognizione negli Enti Locali sulla disponibilità a ricollocare gli Ex-dipendenti dei Consorzi Agrari ex L.410/99 – D.G.R. abruzzo n° 555 del 06/07/05;
- Responsabilità, coordinamento e gestione delle attività inerenti le verifiche e le relative Determinazioni sulla Multimisura A2/E1 tirocini Formativi – por Abruzzo Ob 3 (Anno 2004);
- Responsabilità, coordinamento e gestione delle Attività inerenti le **"Misure rivolte a favorire la Conciliazione tra vita lavorativa e cura familiare"** L.R. 55/98 Piano esecutivo delle Misure di sostegno all'occupazione per gli anni 2005/2006;
- Coordinamento ed elaborazione del **"Rapporto biennale sulla situazione maschile e femminile nelle aziende medio – grandi abruzzesi: Biennio 2004/2005"** (Art.46 Decreto Legislativo 198/06) Ufficio delle Consigliere Regionali di Parità.

#### **Attività di Tutoring**

- Attività di **Tutoring Stage Formativo Master Universitario di I° Livello** Facoltà di Scienze Manageriali Pescara ( 20/09/05)
- Attività di **Tutoring** (dal 01/04/08 al 31/03/09) su Progetto POR Triennio 2005-2008 Regione Autonoma Sardegna (denominato **Programma di Tirocinio "Master and Back"**).

#### **Pubblicazioni**

- "L'Osservatorio Regionale dell'Istruzione in Abruzzo: una realtà positiva"( Novembre 2008),
- "La valutazione d'impatto delle Politiche Regionali in una prospettiva di genere: un'analisi sperimentale in Abruzzo" (Novembre 2008);
- "L'analisi dei fabbisogni formativi e professionali per lo sviluppo del sistema produttivo locale"(Novembre 2008);
- Report Generale " Indagine per la valutazione dei fabbisogni formativi, professionali e dell'inserimento lavorativo degli immigrati, espressi dalle aziende abruzzesi" (Novembre 2008);
- "Partecipazione Femminile al mercato del lavoro in Abruzzo: analisi delle caratteristiche, delle tendenze e dei rapporti 2004/2005 delle aziende medio grandi abruzzesi" (Ottobre 2008);
- "Conciliazione: Tempi di vita e Tempi di Lavoro" (Ottobre 2006);
- "POR ABRUZZO 2003 – Misure C3 e D1 Studio per casi e misurazione di efficacia" (Giugno 2006)
- "Analisi di Placement Por 2003 – Misure C3 e D1" (Ottobre 2006);
- "L'Occupazione Femminile in Abruzzo" Rilevazione nelle Aziende Medio -Grandi abruzzesi

Biennio 2002-2003 (Novembre 2005);

- " Percorsi di inserimento al lavoro. Modelli e strumenti per target di utenza." Elaborato finale del Progetto Por ( in corso di pubblicazione);
- Report Conclusivo – Dalle Prassi Nazionali al Confronto Europeo – Progetto Por - 2001 ( Aprile 2003)
- "Diogene: una guida ai nuovi Servizi all'Impiego" ( Marzo 2002)
- Repertorio delle Professioni ( Marzo 2002)
- CD Rom Interattivo: "Diogene: una guida ai nuovi Servizi all'Impiego"( Marzo 2002)
- "Il Sistema Integrato della Formazione" ( Dicembre 2001)
- Revisione ed integrazione del " Kit di Leggi": raccolta delle normative regionali e nazionali sui temi dell'orientamento, della formazione e del lavoro. ( Edizione Anno 2000 e Edizione Anno 2001)
- Revisione ed integrazione di " Chi – Cosa – Dove " ( Edizione Anno 2000 e Edizione Anno 2002)
- "Indagine Conoscitiva sulla realtà giovanile ". Pubblicata nel " Rapporto Bussolab 2000" ( Gennaio 2001)

## Attività di Comunicazione

### Organizzazione e realizzazione di Convegni

- Seminario " Successo in costruzione: l'Osservatorio Regionale dell'Istruzione in Abruzzo" 9 Ottobre 2008 Ex Aurum –Pescara.
- Seminario "(Tra)passato &Futuro" Le Pari Opportunità nella programmazione regionale 2007-2013" 8 maggio 2008 Fondazione Caripe C.so Umberto I Pescara;
- Seminario Informativo sull'applicazione dell'art9 Legge 53/2000, così come modificato dall'art.1 Comma 1254 Legge 27 Dicembre 2006 n° 296. organizzato dalla Segreteria regionale Cisl e il Coordinamento regionale Donne Cisl – sede Cisl Pescara 10/10 2007,
- Seminario Informativo " Misure rivolte a favorire la Conciliazione tra vita lavorativa e cura familiare". Atessa Marzo 2007;
- "Legge n°53/2000 Conoscenza – Diffusione –Utilizzo (tempi di vita e di lavoro:una conciliazione possibile) 3 maggio 2006 Fondazione Caripe – Corso Umberto I – Pescara.
- " Lavoro – Formazione –Istruzione. Ruolo dei Centri per l'Impiego nei Sistemi Locali" 14 marzo 2002 Sporting Hotel Villa Maria C/da Pretaro Francavilla al Mare (CH);
- Infobus –" La Regione ti viene incontro" Servizio Itinerante di Informazione e Pubblicità su: Lavoro- Istruzione- Formazione. Regione Abruzzo. Servizio Sviluppo dei Sistemi Formativi ( Settembre - Ottobre 2001);
- "Bussolab 2000: Fiera dell'Orientamento, della Formazione e del Lavoro".Silvi Marina (Te) Regione Abruzzo. Servizio Sviluppo dei Sistemi Formativi ( Dicembre 2000);

## OSSERVATORIO REGIONALE DEL MERCATO DEL LAVORO (ORML)

### Attività ed incarichi svolti

- Infobus –" La Regione ti viene incontro" Servizio Itinerante di Informazione e Pubblicità su: Lavoro- Istruzione- Formazione. Regione Abruzzo. Servizio Sviluppo dei Sistemi Formativi ( Settembre - Ottobre 2001);
- "Bussolab 2000: Fiera dell'Orientamento, della Formazione e del Lavoro".Silvi Marina (Te) Regione Abruzzo. Servizio Sviluppo dei Sistemi Formativi ( Dicembre 2000);
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro ai Corsi per Tirocini Formativi e di Orientamento ( Progetti FIRM, CONSULTANT, PROGRAMMER ) presso l'Istituto Tecnico Commerciale " De Sterlich" Chieti Scalo (Ch) ( Giugno 2000)
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro ai Corsi di Orientamento Scolastico e Professionale per gli Alunni degli Istituti Superiori di Teramo organizzati dal Distretto Scolastico N° 5 e in collaborazione con l'Università di Teramo ( Maggio 2000)
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro alla Settimana dell'Orientamento" Bussolab" - Pescara ( Ottobre 1999)
- Ha curato la raccolta e l'analisi dei dati sulle crisi aziendali regionali ( IAC, SITE) per conto della Regione Abruzzo. Settore Politiche del Lavoro e della Formazione Professionale;
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro all'Iniziativa Regionale di Servizio di

- Orientamento itinerante " La Regione ti viene incontro " ( Ottobre 1998)
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro all'Attività di Orientamento per Alunni – Scuola Media " Chiarini" Chieti ( Marzo1997)
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro all'Intervento di Orientamento per Insegnanti – Scuola Media " G. Pascoli" Pescara ( Marzo1997)
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro all'Attività di Orientamento per Insegnanti – Scuola Media " B. Croce" Pescara ( Febbraio 1997)
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro alla 1° Fiera Regionale dell'Orientamento " Orientagiovani 96" ( Maggio1996)
- Ha partecipato come Esperto del Mercato del Lavoro all'Attività di Orientamento Professionale - Scuola Media " G. Mazzini " Pescara ( Febbraio –Aprile1995)

### **Pubblicazioni**

- Ha curato dal 1995 la redazione delle Schede n° 1 ( Iscritti al Collocamento); n° 3 ( Iscritti giovani al Collocamento); n° 5 ( Indicatori del Mercato del Lavoro) del Bollettino Trimestrale dell'Orml
- Ha collaborato dal 1° trimestre 1998 alla redazione della "Nota Congiunturale" trimestrale sulle Forze di Lavoro
- Ha collaborato alla pubblicazione relativa alla "Indagine sui fabbisogni formativi delle imprese dell'indotto Honda in Val di Sangro"
- Ha collaborato alla Pubblicazione del 1° e 2° Rapporto sull'Occupazione Femminile in Abruzzo realizzati dall'Orml
- Ha collaborato alla Pubblicazione delle " News" dell'Orml;
- Ha collaborato alla redazione del 1° " Quaderno" dell'Orml sul D.D.L.R. "Legge Quadro in materia di politiche regionali di sostegno all'occupazione"
- Ha collaborato alla redazione del 2° " Quaderno" dell'Orml relativo a " Primo Rapporto sugli Infortuni e le Malattie Professionali in Abruzzo per gli anni 1995-1998"
- Ha analizzato ed archiviato i dati relativi ai Contratti di Apprendistato in Abruzzo per gli anni 1998-99 e parte del 2000

### **CNIPA - CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

#### **Attività ed incarichi svolti**

- Attività di insegnamento svolta nei Corsi di I° e di II° livello nelle Sedi Cnipa di Chieti Scalo e Vasto dal 16 Ottobre 1978 al 3 Ottobre 1994
- Attività di Orientamento Professionale svolta presso le Sedi Cnipa di Chieti Scalo e Vasto nei Corsi di Formazione Professionale di Primo e Secondo Livello dal 1989 al 1994
- Partecipazione al Progetto " Attività Connesse" nell'ambito della.
- " Attività di Orientamento" affidato al CNOS-Fap dalla Regione Abruzzo ( 1992)
- Attività di Orientamento Scolastico e Professionale ( Anno Scolastico 1990-1991)
  - o Scuola Media Statale " G. Mezzanotte" Chieti Scalo ( Ch)
  - o Scuola Media Statale " L. Antonelli" Pescara
  - o Scuola Media Statale " F. Masci" Francavilla al Mare ( Ch)

#### **Pubblicazioni**

- Modulo di Orientamento per Donne : Pacchetto integrato per Donne. Attività Connesse 1992-1993

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ABRUZZO LAVORO (Ente Strumentale della Regione Abruzzo) Via Orazio, 139 - 65128 – Pescara  
 OSSERVATORIO REGIONALE MERCATO DEL LAVORO (ORML) presso CIAPI Campus Internazionale della Formazione - Viale Abruzzo, 322 - 66013 Chieti Scalo ( CH )  
 CNIPA (Centro di Formazione Professionale) Via Colonna - 66013 Chieti Scalo ( CH )

Tipo di attività o settore

ABRUZZO LAVORO (Ente Strumentale della Regione Abruzzo)  
 OSSERVATORIO REGIONALE MERCATO DEL LAVORO (ORML)  
 CNIPA (Centro di Formazione Professionale)

## Istruzione e formazione

<b>ISTRUZIONE</b>	Titolo di studio: Diploma di Laurea Specialistica in Lettere (Vecchio ordinamento) Conseguito presso: Università "G. D'Annunzio" Facoltà di Lettere e Filosofia - Chieti
Date	Data: 23/06/77 Voto di Laurea: 105/110
	Corso di Animatore di Politiche di conciliazione vita/lavoro organizzato dalla Consigliera di Parità della Regione Abruzzo Pescara (Maggio – Giugno 2006)
<b>FORMAZIONE</b>	Corso Microsoft Project Professional "utilizzo del prodotto ed integrazione nei processi aziendali" organizzato e gestito dalla Itadata srl Information Technology presso Abruzzo Lavoro (Gennaio –Marzo 2005)
	Corso di Informatica Dott.ssa Veronica Lemme ( Abruzzo Lavoro) ( Settembre 2003)
	Corso di Statistica economica Prof. Giuseppe Arbia ( Abruzzo Lavoro) Facoltà di Economia Università " G. D'Annunzio di Pescara( Marzo – Maggio 2002)
	Corsi di Formazione di base sull'Office 2000 ( Settembre – Ottobre 2001) Personal Computing Studio Campana s.r.l. ( Abruzzo Lavoro) ( Marzo- Maggio 2001)
	Progetto Pass – Formazione Funzionari della Pubblica AmministrazioneGalgano & Associati ( Abruzzo Lavoro)
	Corso per " Operatori dell'Osservatorio Regionale del Mercato del Lavoro" ( Ottobre 1994 - Aprile 1995) Società Gandalf s.r.l. di Bologna (Regione Abruzzo)
	Corsi di Aggiornamento e Riqualificazione Professionale per "Orientatori"( Anni 1987-1988) Società Ancifap (organizzato dall' Assessorato Regionale alla Formazione Professionale);
	Corso di Aggiornamento e Riqualificazione Professionale per gli Operatori della Formazione Professionale della Regione Abruzzo ( Anno 1986) Società Elea Olivetti ( organizzato dalla Regione Abruzzo)

Titolo della qualifica rilasciata Qualifica di Orientatore

Principali tematiche/competenze professionali possedute

- Possesso di una solida formazione di base, metodologica e storica, negli studi linguistici, filologici e letterari acquisita durante il percorso scolastico e universitario;
- capacità di organizzare, pianificazione e coordinare autonomamente il proprio lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisita tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate.
- Capacità di progettare e gestire gli interventi definendo le finalità, gli obiettivi e i traguardi dei singoli e dei gruppi, gestendo le risorse umane, utilizzando bene i tempi e gli spazi, impiegando appropriate metodologie, distribuendo il carico di lavoro tra propri collaboratori, definendo i criteri di valutazione.
- capacità di motivare i propri collaboratori, con particolare riferimento alle dinamiche di gruppo, e orientare ognuno verso la conquista dell'autonomia individuale;
- capacità di lavorare in team, coordinare azioni e risorse umane ;
- creare legami ed interazioni con il territorio facendosi promotori di progetti e interpreti di segnali e bisogni formativi specifici per promuovere e sostenere gli interessi della comunità locale;
- 
-

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Università "G. D'Annunzio" - Facoltà di Lettere e Filosofia Chieti  
Società Ancifap ( Centro di formazione professionale di Terni)

Laurea Gruppo letterario : CLASSIFICAZIONE NAZIONALE ISTAT( 72 -011-000) – ISCED 97 (5A)

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Francese

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Lingua

Lingua

Comprensione			Parlato			Scritto		
Ascolto		Letture	Interazione orale		Produzione orale			
	scolastico	scolastico		scolastico		scolastico		scolastico

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

### Capacità e competenze sociali

Buona attitudine al lavoro in team.

Buone capacità relazionali nel piccolo e grande gruppo.

Buone capacità comunicative ed espositive.

Buone capacità di analisi e problem solving.

*Tali competenze sono state acquisite tramite le seguenti esperienze:*

Organizzazione e Partecipazione a molteplici Seminari e Convegni pubblici e privati ;

Gestione e docenza in corsi riconosciuti dalla Regione Abruzzo di 1° e 2° livello;

Oltre 20 anni di volontariato presso la Croce Rossa italiana Sede di Pescara

### Capacità e competenze organizzative

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Buone capacità di progettazione, programmazione ed organizzazione di lavoro in team;

Gestione risorse umane, acquisite ricoprendo l'incarico di Docente

Ottime capacità di Public Speaking.

Notevole esperienza nell'organizzazione e realizzazione di Seminari, Corsi, Meeting e presentazioni di di Progetti.

### Capacità e competenze tecniche

Buone conoscenze in ambito informatico, dei principali sistemi operativi e programmi più diffusi.

Pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Picture Manager, PictureIt), abilità e velocità nella navigazione in internet, nella gestione della posta elettronica.

Buona capacità di Progettazione degli Interventi POR.

### Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word, Excel e Power- Point.

Ottima capacità di navigare in Internet e buon utilizzo di Outlook.

### Capacità e competenze artistiche

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

### Altre capacità e competenze

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Patente

Automobilistica (Patente B)

**Ulteriori informazioni**

Volontariato: iscritta presso la Croce Rossa Italiana - Sede di Pescara

Diploma di Infermiera Volontaria di Croce Rossa Italiana  
Conseguito presso : Sede Croce Rossa di Pescara  
Data: Luglio 1982

Componente Coordinamento Donne CISL Abruzzo (Organismo sindacale di rappresentanza femminile)

**Allegati**

Enumerare gli allegati al CV. (facoltativo, v. istruzioni)

**Firma**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Ondina Tentarelli